

Węgrów, 25.09.2019 r.

CPS.PS.262.51.2019

Kierownik Centrum Pomocy Społecznej z siedzibą w Węgrowie przy ul. Gdańskiej 69

ZAPRASZA

do złożenia propozycji cenowej na zadanie pn.:

Dostawa opasek „życia” i świadczenia usług Teleopieki dla mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia

1. Opis sposobu przygotowania propozycji cenowej:

- 1.1 należy ją złożyć osobiście w zamkniętej kopercie albo przesłać pocztą lub mailem;
- 1.2 na kopercie należy umieścić nazwę i adres zamawiającego, nazwę i adres wykonawcy oraz napis: propozycja cenowa na zadanie pn.: **Dostawa opasek „życia” i świadczenia usług Teleopieki dla mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia**
- 1.3 ceny w niej podane mają być wyrażone cyfrowo i słownie,
- 1.4 ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
- 1.5 ma obejmować całość zamówienia.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek oraz świadczenie usługi całodobowej Teleopieki dla 30 mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

1. dostawa fabrycznie nowego sprzętu (30 szt.) opasek na nadgarstek pierwszej generacji z tzw. „przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem centrum monitoringu. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS. Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM są po stronie Wykonawcy.
2. świadczenie usług Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowego (24h) opieki domowej dla mieszkańców Węgrowa, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
3. zawarcie indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej całodobowej Teleopieki domowej regulujących zasady współpracy pomiędzy firmą świadczącą usługi a beneficjentami Teleopieki (obowiązki i uprawnienia stron). Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania (poza terenem miasta Węgrowa), umieszczeniu podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu,
4. przeszkolenie osób korzystających z Teleopieki oraz **pracowników wskazanych przez Zamawiającego** z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,

5. zapewnienie bezawaryjnego działania urządzeń w trakcie trwania umowy,
6. obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu przez cały okres umowy oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy,
7. sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki,
8. zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
 - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłaszane przez podopiecznych pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,
9. przedstawienie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu do 5 dnia następnego miesiąca po miesiącu świadczenia usługi. Raport powinien obejmować:
 - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS”
 - ilość i rodzaj podjętych działań.
10. przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych i/lub **pracowników wskazanych przez Zamawiającego** działających w imieniu podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.

Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca.

Usługa będzie obejmować 30 samotnych lub niesamodzielnymi mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:
 - warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi Teleopieki. Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca przedstawia wraz z ofertą referencje lub poświadczenie od podmiotów, na rzecz których usługa była lub jest świadczona.
- b. posiada potencjał kadrowy i techniczny niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia:
 - warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje zapleczem technicznym w postaci infrastruktury teleinformatycznej (sprzęt i oprogramowanie), na którym będzie pracowało centrum monitoringu, niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług Teleopieki. Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca złoży oświadczenie, w którym potwierdzi, iż posiada niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną oraz zasoby kadrowe wystarczające do wykonania przedmiotu zamówienia.

Ocena spełniania ww. warunków zostanie dokonana na podstawie przedłożonych przez Wykonawców dokumentów według formy „spełnia”/„nie spełnia”.

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

4. Wymagany termin realizacji umowy:

- świadczenie usługi Teleopieki:

rozpoczęcie – od dnia **01.01.2020r.**

zakończenie usługi – **31.12.2021r.**

- dostawa urządzeń (opasek „życia”) – **7 dni** od dnia podpisania umowy.

5. Przy wyborze propozycji do realizacji zamawiający będzie się kierował kryterium:

Łączna cena wykonania przedmiotu zamówienia – 100%.

6. Wykonawca składając propozycję cenową, składa następujące dokumenty:

1/ formularz propozycji wg załączonego wzoru (zał. nr 1),

2/ oświadczenie Wykonawcy, że spełnia następujące warunki (zał. nr 2)

a/ oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,

b/ oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wraz z załącznikami

3/ karty katalogowe oferowanych urządzeń oraz niezbędne świadectwa lub certyfikaty.

7. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej propozycji cenowej:

W cenę propozycji należy wliczyć:

a) wartość dostawy opasek

b) świadczenie usługi Teleopieki

c) obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.

Cena podana przez wykonawcę za świadczoną dostawę jest obowiązująca przez okres ważności umowy i nie będzie podlegała waloryzacji w okresie jej trwania. Zamawiający wybierze propozycję odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najniższej cenie.

8. Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej:

a. Propozycję cenową należy złożyć w terminie do dnia **03 października 2019 r.** do godz. **14:00** w zaklejonej kopercie w siedzibie zamawiającego, tj. Centrum Pomocy Społecznej w Węgrowie przy ul. Gdańskiej 69, 07-100 Węgrów, I Piętro w sekretariacie, pocztą lub przesłać mailem na adres: cps.wegrow@cps.wegrow.pl

Na kopercie należy umieścić nazwę i adres zamawiającego, nazwę i adres wykonawcy oraz napis: **Dostawa opasek „życia” i świadczenia usług Teleopieki dla mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia.**

b. Oferta powinna być przygotowana na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną Oferent przesyła skan wszystkich dokumentów podpisanych zgodnie ze sposobem reprezentacji wykonawcy.

c. W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną oferent wyłoniony jako wykonawca zamówienia obowiązany jest najpóźniej w dniu podpisania umowy doręczyć Zamawiającemu oryginał oferty.

d. O wyniku konkursu Zamawiający zawiadomi wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty.

e. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie propozycję przed terminem upływu jej składania.

9. Miejsce i termin otwarcia propozycji cenowej:

Otwarcie i porównanie złożonych propozycji cenowych nastąpi w dniu **03 października 2019 r.** o godz. **14:10** w siedzibie zamawiającego Centrum Pomocy Społecznej w Węgrowie przy ul. Gdańskiej 69, 07-100 Węgrów, I Piętro w pok. Kierownika.

10. Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są :

Dariusz Koterba – Kierownik Centrum Pomocy Społecznej w Węgrowie, ul. Gdańska 69, I piętro
tel. 25 792 20 57 w. 21

11. Informacje dotyczące zawierania umowy:

Termin zawarcia umowy zostanie wyznaczony przez Zamawiającego w informacji skierowanej do Wykonawcy wybranego do realizacji zamówienia.

Umowa będzie zawierać wszystkie uwarunkowania złożonej propozycji cenowej.

12. Oferta podlega odrzuceniu, w przypadku:

- a. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego
- b. została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu
- c. została złożona po terminie składania ofert
- d. została złożona oferta częściowa

13. Pozostałe informacje:

Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie Zamówienia w przypadku, gdy najkorzystniejsza oferta przedstawia cenę wyższą, niż Zamawiający jest w stanie zapłacić. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Dariusz Koterba
Kierownik
Centrum Pomocy Społecznej

Węgrów, dnia 25.09.2019 r.

W załączeniu:

- 1. Wzór druku dla „propozycji cenowej” – zał. nr 1
- 2. Oświadczenie – zał. nr 2

Klauzula informacyjna

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. dnia 24 maja 2018 r. poz. 1000) i ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 730) o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Centrum Pomocy Społecznej w Węgrowie informuje, że

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest: Centrum Pomocy Społecznej w Węgrowie, ul. Gdańska 69, 07-100 Węgrów, adres e-mail: cps.wegrow@cps.wegrow.pl tel. 25 7922057
2. W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z: Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: wegrow@twoj-abi.pl
3. Dane będą przetwarzane w związku z naborem ofert cenowych
4. Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych
5. Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody, a także prawo do przenoszenia danych.
6. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, tutejszy Ośrodek Pomocy Społecznej może pozyskiwać dane od podmiotów zobowiązanych na podstawie ustawy do udostępnienia danych osobowych

.....
(pieczęć wykonawcy, nazwa, adres)

.....
(miejscowość, data)

.....
(nr telefonu/fax)

NIP.....

**Kierownik
Centrum Pomocy Społecznej
ul. Gdańska 69
07-100 Węgrów**

PROPOZYCJA CENOWA

Odpowiadając na zaproszenie do złożenia propozycji cenowej na zadanie pn.: **Dostawa opasek „życia” i świadczenia usług Teleopieki dla mieszkańców Węgrowa powyżej 60 roku życia**

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia, za kwotę w wysokości:

1. Dostawa 30 „opasek życia”:

Cena netto:.....zł za 1 szt.

podatek VAT % tj.zł

brutto:.....zł

łącznie **za 30 szt.** -zł brutto

2. za świadczenie usługi Teleopieki – abonament (cena za miesiąc):

- netto zł

(słownie:.....)

- podatek VAT w wysokości.....% kwotazł

- bruttozł

(słownie:.....)

Łącznie **za 24 miesiące** - zł brutto

(słownie:.....)

Razem za wykonanie przedmiotu zamówienia:zł brutto.

2. Wymagany termin realizacji umowy: **od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r.**

3. Oświadczam, że zobowiązuję się w przypadku przyjęcia mojej propozycji do zawarcia umowy na realizację powyższego zadania.

4. Załącznikami do propozycji są: dokumenty i załączniki wymienione w ust. 5 zaproszenia.

Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.

.....
data i podpis wykonawcy

.....
(miejscowość i data)

Oświadczenie do zamówienia na realizację zadania pn.:
**Dostawa opasek „życia” i świadczenia usług Teleopieki dla mieszkańców Węgrowa powyżej
60 roku życia**

Nazwa oraz adres oferenta

.....
.....

NIP (jeśli dotyczy).....

REGON (jeśli dotyczy).....

oświadczam, że

- posiadam uprawnienia do wykonywania powyższego zadania
- posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia,
- znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
(podpis)